



---

**PÓLIZA:**  
**Transporte de Mercancías**  
**para Transportadores**  
**Terrestres de Carga Riesgos**  
**Nombrados**

# Introducción



- **Interés asegurable:** El seguro de daños “tiene interés asegurable toda persona cuyo patrimonio puede resultar afectado, directa o indirectamente, por la realización de un riesgo”. (Artículo 1083 de C. Co.)
- **El riesgo asegurable:** Corresponde al suceso incierto que no depende exclusivamente de la voluntad del tomador, del asegurado o del beneficiario, y cuya realización da origen a la obligación del asegurador. Los hechos ciertos, salvo la muerte, y los físicamente imposibles, no constituyen riesgos y son, por lo tanto, extraños al contrato de seguro. Tampoco constituye riesgo la incertidumbre subjetiva respecto de determinado hecho que haya tenido o no cumplimiento.
- **Prima:** Es la contraprestación que el tomador debe pagar a la aseguradora porque esta asuma el riesgo
- **Siniestro:** Se denomina siniestro la realización del riesgo asegurado. (Art. 1072 del C. Co)
- **Declaración del estado del riesgo:** El tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador.

**Los derechos y obligaciones emanados del contrato de seguro y de las condiciones particulares.**



## Derechos:

**Daño Material:** cubre los eventos de incendio, rayo, explosión o hechos tendientes a extinguir el fuego originado por tales causas, así como por los accidentes que sufra el vehículo que efectúa el transporte.

**Falta de Entrega:** cubre la no entrega por el hurto y el hurto calificado según su definición legal, de uno o más bultos completos (contenido y empaque), en que se halle dividido el despacho, de conformidad con los documentos del respectivo contrato de transporte.

**Huelga:** cubre las pérdidas o daños materiales de los bienes asegurados causados directamente por huelga, suspensión de hecho de labores, suspensión de trabajo por cierre patronal, disturbios de trabajo, asonada, motín, conmoción civil o popular y actos terroristas y/o de movimientos subversivos, conforme a las definiciones del código penal colombiano.

**Gastos:** se reconocerán los gastos hasta por un 10% del valor total del despacho, sin aplicación de deducible, en que incurra el asegurado para preservar los bienes asegurados de una pérdida o daño o de la agravación de dicha pérdida o daño o para atender el salvamento. Queda entendido y convenido que estos gastos serán reconocidos siempre y cuando el siniestro se encuentre cubierto por la presente póliza y que los mismos sean debidamente sustentados mediante la presentación de las facturas correspondientes. Preservación de bienes y atención de salvamento

## Obligaciones:

- Evitar la extensión y propagación del siniestro y proveer al salvamento de los bienes asegurados. Asimismo, se abstendrá de abandonar los objetos asegurados sin autorización expresa de la compañía.
- Comunicar a LA COMPAÑÍA, la ocurrencia del siniestro dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en que lo haya conocido o debido conocer. Cuando el asegurado o beneficiario no cumplan con esta obligación dará derecho a deducir unos perjuicios que de antemano y de común acuerdo se tasan en el 10% del

valor de la pérdida establecida, suma que será descontada del valor de la indemnización correspondiente. Esta sanción es sin detrimento de la aplicación del deducible pactado en la presente póliza de seguro.

- Declarar a LA COMPAÑÍA, al darle la noticia del siniestro, los seguros coexistentes, con indicación del asegurador y la suma asegurada.
- Presentar contra los responsables del siniestro, reclamación escrita por las pérdidas o daños causados a los bienes asegurados, dentro del

término establecido en el contrato de transporte o en la ley.

- Presentar la denuncia penal o el aviso pertinente ante la autoridad competente respectiva en forma inmediata al conocimiento de la ocurrencia de un siniestro por causa de un delito real o presunto.
- Facilitar a LA COMPAÑÍA el ejercicio de los derechos derivados de la subrogación y proteger sus intereses en el evento de transacción y/o conciliación con los usuarios del transporte.

## Obligaciones:

- Presentar con la solicitud de indemnización los documentos, que según la presente póliza sean necesarios para el pago del siniestro.
- Las demás obligaciones que le impongan las normas legales.
- Entregar a LA COMPAÑÍA el salvamento una vez esta haya efectuado el pago de la indemnización correspondiente.
- Permitir el acceso a sus oficinas de la persona o personas autorizadas por la compañía, obligándose a facilitarles la revisión de los documentos que guarden relación con el contrato de seguros.

# Exclusiones



- Daños que sean consecuencia de infracciones o contravenciones del transportador a las normas o leyes sobre tránsito terrestre automotor.
- Daños que sean consecuencia de actos de autoridad competente que implique comiso, embargo y secuestro, retención, aprehensión o, en general, actos de autoridad sobre las mercancías o sobre el medio de transporte.
- Daños que sean causados por vicio propio, combustión espontánea, mermas, evaporaciones o filtraciones que no se originen en rotura o daño del empaque.
- Daños que sean consecuencia de mojaduras por condensación por variaciones naturales climatológicas y los deterioros causados por el simple transcurso del tiempo.
- Daños causados por roedores, comején, gorgojo, polilla u otras plagas.
- Daños que sean consecuencia de reacción o radiación nuclear, o contaminación radioactiva.
- Errores o faltantes en el despacho o por haberse despachado los bienes en mal estado.
- Daños que sean consecuencia de guerra civil o internacional.
- Pérdida de líquidos debido al derrame y/o rotura del envase, a menos que sea como consecuencia de choque o vuelco del vehículo que transporta la mercancía.
- Lucro cesante del asegurado o de cualquier tercero incluyendo los generadores de carga para quien el asegurado transporta los bienes objeto de este seguro.
- Demoras y pérdida de mercado del asegurado o de cualquier tercero incluyendo los generadores de carga para quien el asegurado transporta los bienes objeto de este seguro.

- Incumplimiento de lo estipulado en las resoluciones vigentes a la fecha del siniestro, sobre pesos y medidas de los vehículos de carga por carretera y demás disposiciones legales al respecto.
- Inobservancia de las instrucciones escritas, dadas por los generadores para la manipulación y manejo de las mercancías y/o las normas técnicas de carga, leyes y decretos emitidas por organismos a nivel nacional o internacional.
- Los despachos realizados en vehículos de edad superior a veinte y cinco años (25) años. Esta exclusión no aplica para vehículos que han sido repotenciados por lo menos a modelo 1990 de

acuerdo con las resoluciones vigentes.

- Despachos efectuados para otras empresas de transporte de carga bajo documentos de transporte expedidos por otras compañías transportadoras.
- Despachos de vehículos realizados durante las horas comprendidas entre las 08:00 p.m. y las 05.00 a.m para las mercancías estipuladas en la clausula 2 de la sección i amparos
  - aa. despachos de vehículos realizados por vías secundarias, entendiéndose como tales aquellas que no sean de uso normal en el transporte de mercancías, salvo en eventos de fuerza mayor o caso fortuito

comprobados legalmente.

bb. las mercancías de alto riesgo que sean despachadas con conductores que cargan por primera vez con la transportadora asegurada o que hayan dejado de cargar por más de 6 meses para la misma.

la pérdida, el daño o el gasto causado por la insuficiencia o lo inapropiado del embalaje o preparación del interés asegurado (para el propósito de esta cláusula embalaje se considerará que incluye la estiba e contenedor o furgón, pero solo cuando tales estibas se haya efectuado antes de tomar efecto este seguro o haya sido efectuada por el asegurado o sus empleados.

dd. captura, secuestro, arresto, arraigo o embargo preventivo, restricción o detención (exceptuando la piratería), así como las consecuencias de cualquiera de estos actos o cualquier intento de realizar uno de estos actos.

ee. minas, torpedos, bombas u otras armas bélicas abandonadas.

ff. maquinaria o mercancía usada con la cobertura de avería particular y/o saqueo.

gg. la compañía aseguradora no otorga cobertura y no es responsable de pagar cualquier reclamo o proporcionar algún beneficio en virtud de la presente póliza, hasta el punto de que la prestación de dicha cobertura, el pago de tal reclamo o disposición de dicho beneficio exponga a la compañía a cualquier sanción, prohibición o restricción de conformidad con las resoluciones de las naciones unidas o las sanciones comerciales o económicas, leyes o reglamentos de la unión europea, reino unido, australia o estados unidos de américa.



# Garantías de los productos ofrecidos



- Informar a la compañía de manera veraz todos los despachos que efectúe.
- consignar en el documento de transporte, la constancia acerca de la cantidad, estado y condición de los bienes que recibe para su transporte.
- Utilizar vehículos adecuados a la naturaleza del cargamento transportado.
- Controles y/o procedimientos mínimos para el transporte.
- Selección de conductores y vehículos.

- Para el proceso de selección de vehículos y conductores la transportadora se compromete a tener vigente la siguiente documentación e información:

Diligenciar la hoja de vida utilizada por la transportadora para el proceso de selección y en la cual se incluirá la fotografía del vehículo y conductor, así como la huella dactilar del mismo. igualmente, la hoja de vida incluirá la confirmación de referencias con empresas de transporte legalmente constituidas o con generadores de carga y los nombres y firmas de las personas responsables en la transportadora del proceso de selección de vehículos y conductores.

Certificado de revisión técnico-mecánica y de gases vigente al momento de la selección del vehículo.

Cédula de ciudadanía y licencia de transito vigente al momento de la selección.

Consulta obligatoria a la base de datos de la procuraduría general [www.procuraduria.gov.co](http://www.procuraduria.gov.co), base de datos de la policía nacional, base de datos de colfecar, rit o asecarga, y en caso de alguna novedad en dichas consultas deberá tramitar autorización con la aseguradora.

## Controles y seguimientos a despachos

- La transportadora designará como mínimo un funcionario de nómina para coordinar el monitoreo, seguimiento de puestos de control y sistemas gps (para vehículos que lo posean) y en caso de existir alguna prealerta, se deben realizar las labores de reacción y/o activar los planes de contingencia, previamente establecidos por la transportadora. se excluyen las pérdidas de mercancías en las cuales se evidencie que el funcionario de la empresa transportadora no conteste, o no active el plan de contingencia o no gestione las alarmas que genere la empresa encargada del monitoreo o el área propia de la empresa.
- Se realizará el control y seguimiento

a todos y cada uno de los planes de ruta bajo los cuales se movilizan los despachos realizados por la transportadora, mediante la utilización de cualquier medio de comunicación (celular, avantel, radio).

- Los tiempos de seguimiento a cada despacho deben ser como máximo cada 60 minutos y de igual forma deben hacerse por número de intentos de comunicación, dejando que al tercer intento y no comunicación con el conductor, se activa la alarma amarilla. (máximo 15 minutos luego del primer intento) el protocolo firmado con la empresa de monitoreo debe ajustarse para que las alertas amarillas, en caso de que no exista comunicación con el conductor, se deba registrar la novedad, el cual


emite correo electrónico a la transportadora como primer aviso de la situación presentada.

los vehículos no están autorizados a realizar lavada o mantenimiento del vehículo, sin previa autorización de la oficina principal del transportador.


- Se elaborará y entregará a cada conductor un plan de ruta en el cual se consignarán las instrucciones que sean del caso y referidas a la movilización en carretera. para la elaboración del plan de ruta se utilizará el formato que el transportador tenga estipulado para tal fin. el asegurado realizará además seguimiento a los vehículos despachados mediante la contratación de puestos de control en carretera
- Parqueaderos autorizados: El asegurado solo utilizará parqueaderos legalmente

establecidos o sitios de parqueo en puestos de control o paradores camioneros en la ruta.

- Si es necesario pernoctar, se debe entender que el parqueo de los vehículos debe hacerse en sitios conocidos y cerrados, que cuenten con sistemas adecuados de seguridad, medios de comunicación e iluminación.
- Los sitios de pernoctaje definidos por la empresa, deben ser relacionados en el protocolo de seguridad entregada a berkley, los cuales deben contar con estudio de seguridad y estudio de rutas.



Respecto de las garantías adicionales que se establezcan, dependerán del análisis que realice Berkley de las condiciones de cada póliza.



# Alcance de los servicios de intermediación



Ofrecer y promover la celebración y renovación de contratos de seguros, de manera profesional y con la asesoría que requiere el cliente al momento de vincularse por intermedio suyo, en los ramos que Berkley Colombia tenga autorizados por la SFC y los que en un futuro le llegasen a ser autorizados.

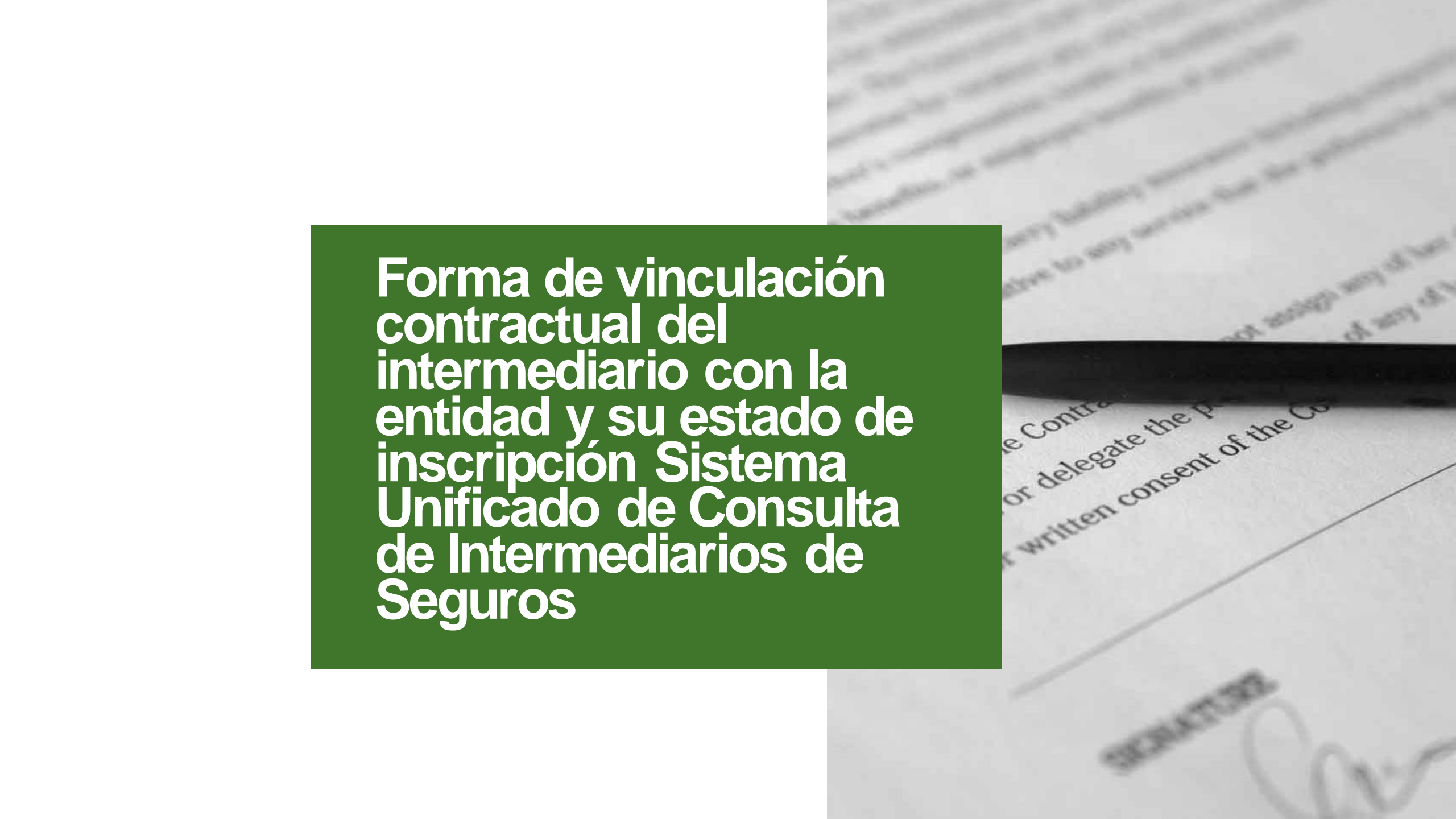
Efectuar las gestiones de cobranza del valor de las primas que correspondan a Berkley Colombia, correspondientes a todos los contratos o negocios que celebre Berkley Colombia con su intermediación y asegurarse que los pagos correspondientes se realicen mediante consignación en la cuenta establecida por Berkley Colombia o mediante cheque girado exclusivamente a nombre de Berkley International Seguros Colombia S.A. Bajo ninguna circunstancia intermediario podrá indicar a los clientes de Berkley Colombia, que el valor correspondiente a las primas, puede ser consignado en sus cuentas o en cuentas distintas a aquellas cuyo titular sea Berkley Colombia.

Representar a Berkley Colombia ante el tomador, asegurado o beneficiario en los asuntos que expresamente Berkley Colombia la faculte, relativos a los contratos celebrados con su intermediación, siempre y cuando dicha delegación conste por escrito.

# Costos del producto y su comercialización (art. 9 Ley 1328 de 2009)

N/A



The background of the slide is a grayscale image of a document, likely a contract or legal form. It features various lines of text, some of which are partially obscured by a large green rectangular box. The text visible includes phrases like "every building", "relative to any services", "not design any of the", "of any of", "the Contra", "or delegate the p", and "written consent of the Co". At the bottom right, there is a "SIGNATURE" label and a handwritten signature.

# Forma de vinculación contractual del intermediario con la entidad y su estado de inscripción Sistema Unificado de Consulta de Intermediarios de Seguros



**Agencia Colocadora  
de Seguros**



**Agentes  
independientes**



# Responsabilidad del intermediario frente al consumidor financiero

Las actuaciones de los agentes y agencias de seguros en el ejercicio de su actividad obligan a la entidad aseguradora respecto de la cual se hubiere promovido el contrato, mientras el intermediario continúe vinculado a ésta.



**Autorización  
otorgada por la  
entidad  
aseguradora para  
comercializar el  
producto ofrecido**



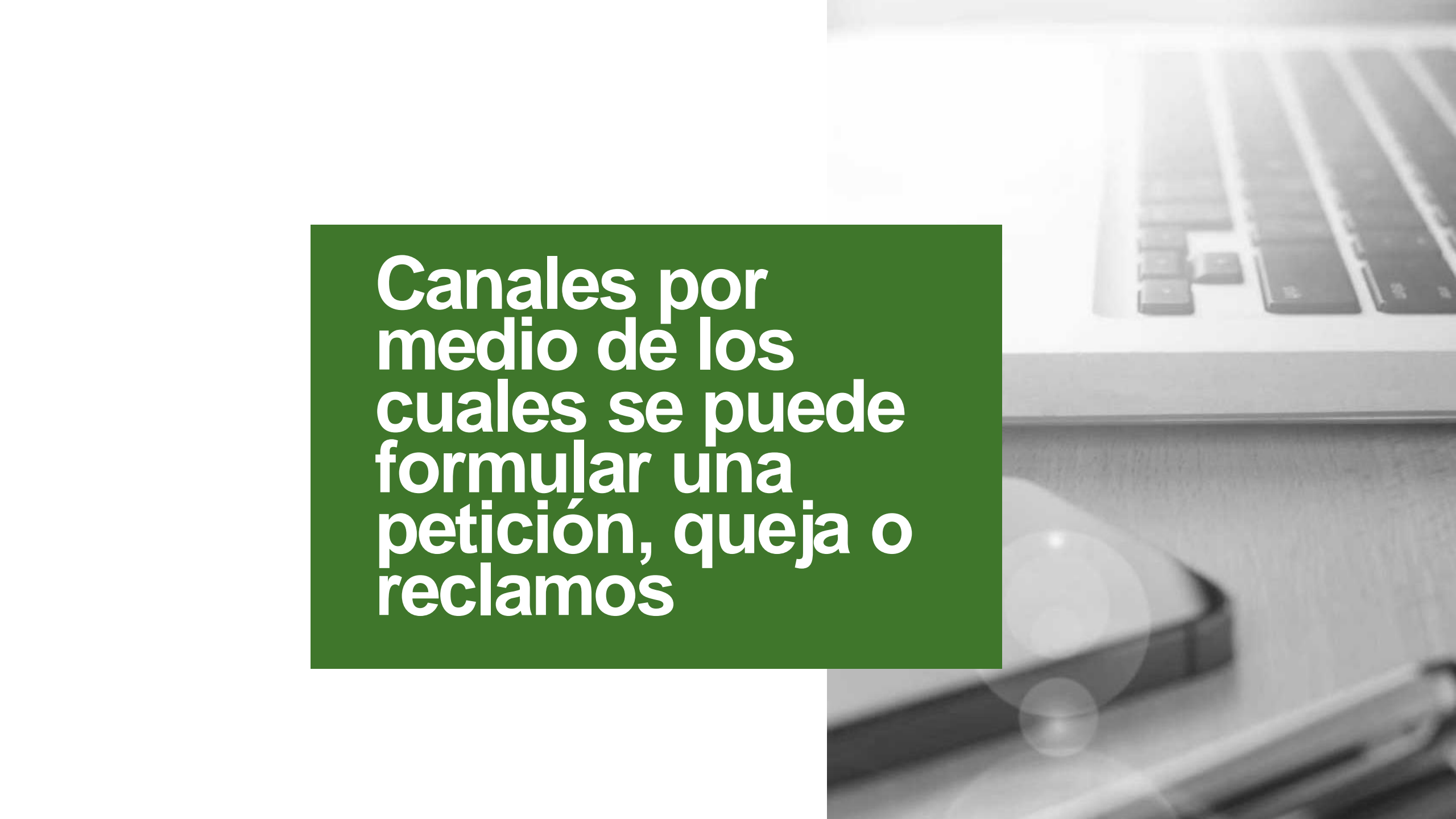
Berkley Colombia ha asignado una clave que lo autoriza como intermediario de seguros, previo registro conforme a lo establecido en el art. 2.30.1.2.5 del Decreto 2555 de 2010.

# Procedimiento, plazos y documentación para la reclamación de un siniestro



Comunicar a LA COMPAÑÍA, la ocurrencia del siniestro dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en que lo haya conocido o debido conocer. Cuando el asegurado o beneficiario no cumplan con esta obligación dará derecho a deducir unos perjuicios que de antemano y de común acuerdo se tasan en el 10% del valor de la pérdida establecida, suma que será descontada del valor de la indemnización correspondiente. Esta sanción es sin detrimento de la aplicación del deducible pactado en la presente póliza de seguro.





**Canales por  
medio de los  
cuales se puede  
formular una  
petición, queja o  
reclamos**

Email:

[servicioalcliente@berkley.com.co](mailto:servicioalcliente@berkley.com.co)

Teléfonos y Oficinas:

Bogotá: tel: 3572727 ext 4444 – Cra. 7  
No. 71- 21 of. 1002 T. B

Medellín: tel. (4)3222707 Calle 7Sur  
No. 42-70 Of. 2501 Edf Forum

Bucaramanga: (7) 6898099 Cra. 29 45-  
45 Of. 1314 Edf. Metropolitan

Barranquilla (5) 3187620 Cra. 51B 80-  
58 Of. 410 Ed. Smart Office Center